

個人情報保護方針

当施設は、業務上取り扱う個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、次の方針のもとで適切に取り扱います。

(適正取得の原則)

1. 当施設は、個人情報を偽りその他不正の手段により取得しません。

(目的明確化の原則)

2. 当施設は、個人情報を取り扱うにあたり、その利用目的を出来るかぎり特定します。

(利用制限の原則)

3. 当施設は、法令により認められる場合のほか、個人情報を利用目的の達成に必要な範囲でのみ取り扱います。
4. 当施設は、法令により認められる場合および本人の同意を得た場合のほか、個人情報を第三者に提供しません。

(データ内容の原則)

5. 当施設は、保有する個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

(安全保護の原則)

6. 当施設は、個人情報の漏洩等の防止その他安全管理のために必要な措置を講じます。
7. 当施設は、従業者・委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

(公開の原則)

8. 当施設は、個人情報について、利用目的等を通知または公表します。

(個人参加の原則)

9. 当施設は、個人情報についての開示・訂正・利用停止等の請求に対し、遅滞なく適正に対処します。

(責任の原則)

10. 当施設は、個人情報の取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速に対処します。

2018年4月1日制定

2025年2月13日改訂

※本方針は法令の改正等に伴い改訂する場合があります。

個人情報のお取り扱いについて

(個人情報取扱事業者)

株式会社アクサス川崎

代表取締役社長 永田 裕人

1. 個人情報保護の方針

当施設は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令および社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めます。

2. 個人情報の利用目的

当施設は、取得した個人情報を、(1)の各事業において、(2)の各目的の範囲において利用いたします。

- (1) カルッツかわさき(川崎市スポーツ・文化総合センター)に関する管理運営・契約の履行。
- (2) 上記(1)の利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の関係者への提供
- (3) サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動、アフターサービスおよびマーケティング(アンケートのお願い等)活動。顧客動向分析または商品開発等の調査分析。

情報、サービスの提供は、ご本人からの申出がありましたら取り止めさせていただきます。

(Cookie 情報の取得について)

お客様が当施設の WEB サイトや当施設からの電子メールをご覧になった場合には、お客様が使用されているパソコン等の端末の Cookie 情報を、当施設自らまたは業務委託先を通じて取得し、これを当施設 WEB サイトご利用時の利便性向上、当施設 WEB サイトの利用状況に関する統計分析、広告掲載等に利用させていただく場合があります。

3. 個人情報の第三者提供

当施設が取得した個人情報は、「個人情報のお取り扱いについて」に基づき、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令で認められる範囲において第三者へ提供することがあります。第三者への提供の停止等を希望される場合は、「6. お問い合わせ窓口」に記載の連絡先へお申し出ください。

4. 個人情報の共同利用

当施設は、取得した個人情報を、以下のとおり共同利用させていただきます。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、生年月日、勤務先、電話番号、メールアドレス等、上記「2. 個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の範囲内で必要な個人情報

(2) 共同利用者の範囲

- ・川崎市
- ・当施設の管理受託者

(3) 利用目的

上記「2. 個人情報の利用目的」と同様

(4) 管理責任者

株式会社アクサス川崎

5. 緊急時対応、事故報告

- (1) 個人情報の取扱いに関し、漏えいまたは改ざん等の事象またはその可能性が発生した場合は直ちに管理責任者に報告いたします。
- (2) 管理責任者は、事故の発生した経緯、被害状況等を調査し、遅滞なく川崎市に報告します。ただし、特に重大と認められる事故が発生した場合には、直ちに川崎市に当該事故の内容等を報告します。
- (3) 管理責任者は、速やかに被害の拡大防止または復旧等のために必要な措置を講じます。また、原因の調査・検討を行い、再発防止策を講じます。

6. お問い合わせ窓口

〒210-0011 神奈川県川崎市川崎区富士見 1-1-4

カルッツかわさき（川崎市スポーツ・文化総合センター）

TEL：044-222-5211（代表）（受付時間 9：00～21：30）

個人情報に関するご意見、ご質問、ご苦情のお申し出や、個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のお申し出につきましても、こちらまでご連絡ください。

以 上